

# LETTRE D'INFORMATION SUR LES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

## Réunion Assurances

Réunion Assurances, soucieuse de la protection de vos données personnelles, présente dans cette Lettre d'information, quelle est leur utilisation et quels sont vos droits. Cette Lettre sera mise à jour en cas d'évolution des informations qu'elle contient et une nouvelle version Vous sera alors communiquée.

### 1 Origine des données

Lors de la conclusion, l'exécution et la résiliation de votre contrat, nous collectons des données qui Vous sont personnelles, soit auprès de Vous directement, soit auprès du Souscripteur si Vous n'êtes qu'Assuré.

### 2 Traitement de vos données

#### 2.1. Quelles sont les modalités de traitement de vos données ?

Dans le tableau suivant, nous Vous expliquons dans quel but vos données sont collectées et utilisées, suivant quel fondement, qui en est responsable et à qui elles sont communiquées.

Pourquoi les collectons-Nous ?	Sur quelle base ?	Qui en est responsable ?	À qui les communiquons-Nous ?
<b>Répondre à votre demande d'assurance (pour cela nous pourrions Vous recontacter par e-mail, téléphone ou sms)</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Étude de vos besoins en assurance</li> </ul>	Obligation légale de conseil	Nous	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de service</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Étude des conditions d'acceptation de votre demande</li> </ul>	Exécution des mesures précontractuelles	Nous et / ou le(s) Assureur(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assureurs, réassureurs et courtiers partenaires sollicités</li> <li>Notre banque</li> <li>Autorités légalement autorisées</li> <li>Prestataires de service</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fixation de la tarification</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réponse à vos questions</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Traitement de la souscription de votre contrat</li> </ul>	Exécution du contrat ou des mesures précontractuelles	Nous et / ou le(s) Assureur(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de service</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion de votre contrat (établir un avenant, calculer et recouvrer vos cotisations, établir vos attestations d'assurance, gérer vos sinistres, surveiller les risques assurés, établir les reporting aux assureurs de votre contrat...)</li> </ul>			
<b>Créer et améliorer nos produits, services et processus</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mesure et amélioration continue de la qualité de nos services (possible enregistrement de vos courriers, e-mails et échanges téléphoniques pour analyse, et contact par téléphone, e-mail ou sms pour des enquêtes de satisfaction)</li> <li>Analyses statistiques et actuarielles</li> </ul>	Intérêt légitime ou consentement	Nous	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de service</li> </ul>

Pourquoi les collectons-nous ?	Sur quelle base ?	Qui en est responsable ?	À qui les communiquons-nous ?
<b>Effectuer de la prospection commerciale</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contact par e-mail, téléphone ou courrier pour Vous proposer des offres Réunion Assurances</li> <li>Communication de vos données à des partenaires identifiés</li> </ul>	Intérêt légitime ou consentement (selon le canal de communication)	Nous	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de service</li> <li>Partenaires commerciaux</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En cas de parrainage, utilisation de vos données et celles de votre filleul pour Vous faire bénéficier d'avantages</li> </ul>	Consentement	Nous	<ul style="list-style-type: none"> <li>Filleul</li> <li>Prestataires de service</li> </ul>
<b>Lutter contre la fraude à l'assurance</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Détection des tentatives de fraude</li> <li>Gestion des cas de fraude identifiés afin d'éviter la prise en charge de demandes injustifiées (une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude est susceptible d'intervenir)</li> </ul>	Intérêt légitime	Nous et / ou le(s) Assureur(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assureurs et réassureurs de votre contrat</li> <li>Prestataires de service</li> </ul>
<b>Respecter nos obligations légales</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et application des sanctions financières selon le Code monétaire et financier (possible demande d'une copie de votre pièce d'identité)</li> </ul>	Obligation légale	Nous et / ou le(s) Assureur(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assureurs et réassureurs de votre contrat</li> <li>Tracfin</li> <li>Prestataires de service</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution des règles comptables, fiscales et sociales</li> <li>Contrôle des comptes</li> </ul>	Obligation légale	Nous	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assureurs et réassureurs de votre contrat</li> <li>Prestataires de service</li> <li>Commissaires aux comptes</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Traitement des incidents</li> <li>Traitement des demandes d'exercice de vos droits sur les données à caractère personnel</li> </ul>			
<b>Traiter les réclamations et litiges</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Traitement des réclamations</li> </ul>	Obligation légale	Nous et / ou le(s) Assureur(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assureurs et réassureurs de votre contrat</li> <li>Prestataires de service</li> <li>Le médiateur saisi pour le traitement des réclamations</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des éventuelles procédures amiables ou contentieuses et établissement de la preuve de nos obligations (pour apporter la preuve de l'existence ou non d'un contrat d'assurance ou du respect de nos obligations légales ou nous défendre en cas de contentieux)</li> </ul>	Intérêt légitime	Nous	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assureurs et réassureurs de votre contrat</li> <li>Prestataires de service</li> </ul>
<b>Gérer les espaces numériques</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation de cookies ou traceurs pour le bon fonctionnement de notre site internet, ainsi qu'à des fins de mesure d'audience et de publicité tel que décrit dans la politique de cookies accessible sur nos sites et applications</li> </ul>	Intérêt légitime ou consentement	Nous et/ou les éditeurs de cookies tiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de service</li> <li>Éditeurs de cookies tiers (voir politique cookies sur le site Internet concerné)</li> </ul>
<b>Contrôler et piloter notre activité</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôle et audit interne pour le suivi de nos activités et le bon fonctionnement de nos processus et de nos activités</li> </ul>	Intérêt légitime	Nous	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assureurs et réassureurs de votre contrat</li> <li>Prestataires de service</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mesure et établissement de statistiques de nos activités commerciales</li> </ul>	Intérêt légitime	Nous	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de service</li> </ul>

## 2.2. Traitements automatisés

- Vos données peuvent être traitées de façon totalement automatisée, y compris par profilage, selon le processus de souscription ou de gestion concernés, notamment pour apprécier et quantifier les risques à assurer, déterminer si votre demande d'assurance peut être acceptée et selon quelles modalités de tarif et de garanties ou encore déterminer les indemnités à régler.
- Ces traitements automatisés peuvent donc avoir un impact sur l'acceptation par l'Assureur de votre demande d'assurance ou sur la tarification ou l'ajustement des garanties d'assurance que Vous sollicitez. Ils peuvent entraîner un refus d'assurance, une majoration de prime ou une exclusion de garantie. Vous disposez de droits spécifiques pour vos données qui font l'objet d'un traitement automatisé détaillés dans la section 3.2. *Comment exercer vos droits ?*

## 2.3. Qui a accès à vos données ?

- Nous, société Réunion Assurances, Siège Social Les Citronnelles – 29 Avenue du 14 Juillet 1789 97420 Le Port, pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document. Au sein de nos services, seules les personnes ayant besoin de connaître de vos données dans le cadre de leurs missions y ont accès.
- Les organismes et prestataires listés dans le tableau ci-dessus, pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document, dans le strict cadre de leurs missions. Nos prestataires sont notamment nos prestataires informatiques et prestataires de services de paiement ou de signature électronique.

## 2.4. Où sont traitées vos données ?

- Sur le territoire de l'Union Européenne.
- Elles peuvent toutefois faire l'objet exceptionnellement de transferts dans des pays situés hors de ce territoire.

En cas de transfert, les données sont encadrées par une convention de flux transfrontière établie conformément aux clauses contractuelles types en vigueur émises par la Commission européenne ou par les Règles d'entreprise contraignantes (BCR) des prestataires concernés.

## 2.5. Quelle est la durée de conservation de vos données ?

La durée de conservation de vos données dépend de la finalité de leur collecte. Elle est détaillée dans le tableau suivant :

Dans quel but ?	Pour quelle durée maximale ?
En cas de devis sans souscription	1 an
Pour la souscription la gestion de votre contrat et le traitement des réclamations et contentieux	Durée du contrat et du sinistre, augmentée de la durée de la prescription
Pour créer et améliorer nos produits	
Pour le contrôle et le pilotage de notre activité	5 ans
Pour l'amélioration continue de nos services	6 à 12 mois
Pour la prospection commerciale	3 ans
Pour la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et en cas de fraude à l'assurance	5 ans
Pour l'exécution de nos obligations légales	Selon les durées de conservation et de prescription applicables et notamment 10 ans à des fins comptables
Pour l'utilisation des cookies	Selon les durées définies dans la politique cookies du site concerné

# 3 Vos droits

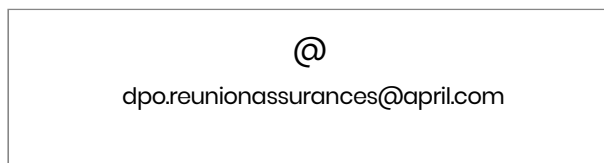
## 3.1. Quels sont vos droits ?

- **Droit d'accès.**
- **Droit de rectification.** Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de ces données après votre décès.
- **Droit d'opposition.**
- **Droit de limitation du traitement.**
- **Droit à la portabilité.**

## 3.2. Comment exercer vos droits ?

### 1 Contactez notre Délégué à la Protection des Données (DPO)

Le cas échéant une photocopie de votre pièce d'identité pourra Vous être demandée afin de nous assurer de votre identité.



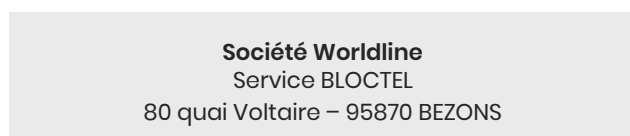
### 2 Vous pouvez déposer une réclamation en ligne ou par voie postale auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)

Si Vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés.

### 3 Dans les cas ci-dessous, vous pouvez exercer vos droits comme suit :

#### Dans les cas de prospection commerciale

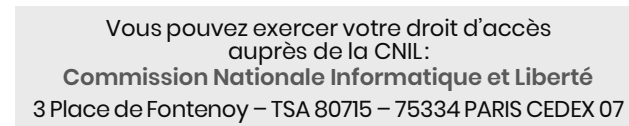
- Vous pouvez Vous désabonner en cliquant sur le lien figurant dans l'e-mail ou le sms reçu.
- Vous pouvez Vous y opposer directement auprès de l'interlocuteur au téléphone et/ou par inscription gratuite sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique.



Cette inscription est sans impact sur nos relations contractuelles en cours, pour le traitement desquelles Nous pouvons quand même Vous appeler.

#### Dans les cas de traitements de surveillance

- Pour la lutte contre le blanchiment de capitaux.
- Pour la lutte contre le financement du terrorisme.
- Pour l'application des sanctions financières.



#### Dans les cas où votre consentement est requis

- Vous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement. Mais attention, le retrait de votre consentement peut rendre impossible la mise en place du contrat ou de son exécution et il ne remet pas en cause les traitements déjà effectués.
- Comment? Contactez les services de souscription et de gestion aux coordonnées indiquées en ligne ou dans vos documents contractuels.

#### Dans le cas d'un traitement entièrement automatisé

- Vous avez le droit, à tout moment, d'obtenir une intervention humaine dans la prise de décision, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision prise.
- Comment? Contactez les services de souscription et de gestion aux coordonnées indiquées en ligne ou dans vos documents contractuels.



Les Citronnelles - 29 Avenue du 14 Juillet 1789 97420 Le Port

Société à responsabilité limitée au capital social de 386 000 Euros - 492 760 574 R.C.S. Saint Denis de La Réunion  
Intermédiaire en assurances - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07030631 (www.oriass.fr)  
Autorité de contrôle prudentiel et de résolution 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09